

Classe de Casais

“Aprenda a Ouvir o Outro”

“Aprenda a Ouvir o Outro”

1 – A origem do problema

(Salmos 19:14) - Sejam agradáveis as palavras da minha boca e a meditação do meu coração perante a tua face, SENHOR, Rocha minha e Redentor meu!

- Comunicação é a tentativa de fazer saber ou tornar comum algo, com o objetivo de travar ou manter entendimento. (Novo Dicionário Aurélio, 1a edição).
- Mesmo que se transmita sentimentos, a comunicação não é sentimentos em expressão, mas palavras expressando sentimentos.
- Geralmente, no contexto familiar, os problemas na comunicação centram no erro que comunicação é um diálogo (e as vezes um combate) de emoções. Não é.
- Comunicação é um dialogo de palavras que expressam as emoções.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

2 – Exemplos bíblicos

a) Deus:

- Foi ao homem que Deus se dirigiu quando a sua voz “passeava no jardim pela viração do dia”.

(Gênesis 3:9) - E chamou o SENHOR Deus a Adão, e disse-lhe: Onde estás?

b) Bíblia:

- A Bíblia é a comunicação de Deus para o homem na qual tudo que Deus quer revelar para o homem é relatado.

(Efésios 6:17) - Tomai também o capacete da salvação, e a espada do Espírito, que é a palavra de Deus;

“Aprenda a Ouvir o Outro”

2 – Exemplos bíblicos

c) Espírito Santo:

- Mesmo que o Espírito de Deus repreve ou conforte, na Sua maneira misteriosa Ele comunica trazendo a nós as as palavras de Deus.

(João 14:26) - Mas aquele Consolador, o Espírito Santo, que o Pai enviará em meu nome, esse vos ensinará todas as coisas, e vos fará lembrar de tudo quanto vos tenho dito.

d) Natureza:

- A natureza declara as coisas invisíveis de Deus, de uma voz tão eficaz que todos se entendem.

(Salmos 19:1) – “OS céus declaram a glória de Deus e o firmamento anuncia a obra das suas mãos.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

2 – Exemplos bíblicos

e) Oração:

- A oração é uma transmissão de mensagem a Deus pelo homem, e mesmo que esta atividade envolve sentimentos que vem das profundezas do coração, ela não escapa de ser uma exposição oral de uma pessoa a uma outra.

(I Samuel 2:1) - ENTÃO orou Ana, e disse: O meu coração exulta ao SENHOR, o meu poder está exaltado no SENHOR; a minha boca se dilatou sobre os meus inimigos, porquanto me alegro na tua salvação.

(Mateus 6:9) - Portanto, vós orareis assim: Pai nosso, que estás nos céus, santificado seja o teu nome;

“Aprenda a Ouvir o Outro”

2 – Exemplos bíblicos

- Esses exemplos envolvem manifestações verbais sem a liberdade que a natureza pecaminosa do homem seja inflamada.
- Vendo estes exemplos de comunicação pela Bíblia somos instruídos como devemos enunciar nossas ideias e sentimentos um para com o outro e para com Deus também.
- O inimigo sempre buscará prejudicar nossa forma de comunicação, afetando nosso relacionamento com o cônjuge, filhos, Deus, Bíblia, Oração, natureza, etc, nos levando à ruína física, emocional e espiritual.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

3 – Alvo da comunicação

A. O QUE A BOA COMUNICAÇÃO NÃO É:

1. Comunicação corrupta

(Colossenses 3:8) - Mas agora, despojai-vos também de tudo: da ira, da cólera, da malícia, da maledicência, das palavras torpes da vossa boca.

2. Manipulação

(Juízes 16:16) - E sucedeu que, importunando-o ela todos os dias com as suas palavras, e molestando-o, a sua alma se angustiou até a morte. (Dalila e Sansão)

3. Murmurações

(Números 14:36) - E os homens que Moisés mandara a espiar a terra, e que, voltando, fizeram murmurar toda a congregação contra ele, infamando a terra,

“Aprenda a Ouvir o Outro”

3 – Alvo da comunicação

B. O QUE A BOA COMUNICAÇÃO É

1. Ações de Amor

(I Timóteo 4:12) - Ninguém despreze a tua mocidade; mas sê o exemplo dos fiéis, na palavra, no trato, no amor, no espírito, na fé, na pureza.

2. Escutando

(Tiago 1:19) - Portanto, meus amados irmãos, todo o homem seja pronto para ouvir, tardio para falar, tardio para se irar.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

A. Ênfase além do necessário

1. O Problema

- Por causa de limitações de vocábulos, pressa em falar ou de má companhia, hábitos de dar ênfase entram na comunicação.
- Por exemplo, gritaria ou só sons emitidos para expressar algo ou palavras desnecessárias ao sentido da frase.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

A. Ênfase além do necessário

2. A Solução

- Jesus ensinou os seus discípulos de não jurar “de maneira nenhuma; nem pelo céu, nem pela terra, nem por Jerusalém (coisas santas) nem por tua cabeça”.
- A instrução é de deixar o falar “*Sim , sim; Não, não; porque o que passa disto é de procedência maligna*” (Mateus 5:37).

“A vossa palavra seja sempre agradável” (Colossenses 4:6).

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

B. Hábitos sujos

1. O Problema

- O que é no coração logo acha expressão pela boca. Meditações banais, alimentação visual de programas menos virtuosos pela televisão e amigos com boca suja enchendo os nossos ouvidos de palavras torpes logo influenciam-nos para comunicar-nos com hábitos sujos.
- Sinais visuais bem como expressões faciais e sinais do corpo tornam parte de uma comunicação com hábitos sujos tanto quanto a falar de palavras torpes.

(Provérbios 6:12) - O homem mau, o homem iníquo tem a boca pervertida.

(Provérbios 6:13) - Acena com os olhos, fala com os pés e faz sinais com os dedos.

(Provérbios 6:14) - Há no seu coração perversidade, todo o tempo maquina mal; anda semeando contendas.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

B. Hábitos sujos

2. A Solução

- Antes de Paulo nos instruir de despojar-nos de ira, da cólera, da malícia, da maledicência e das palavras torpes da vossa boca, ele nos exorta de pensar nas coisas que são de cima, e não nas que são da terra.

(Colossenses 3:8) - Mas agora, despojai-vos também de tudo: da ira, da cólera, da malícia, da maledicência, das palavras torpes da vossa boca.

- Então no básico, é necessário ter pensamentos altos bem como tudo que é verdadeiro, honesto, justo, puro, amável e de boa fama.

(Filipenses 4:8) - Quanto ao mais, irmãos, tudo o que é verdadeiro, tudo o que é honesto, tudo o que é justo, tudo o que é puro, tudo o que é amável, tudo o que é de boa fama, se há alguma virtude, e se há algum louvor, nisso pensai.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

B. Hábitos sujos

2. A Solução

- E isto ele fala à igreja em Colossos tanto quanto em Éfeso dizendo que não deve sair nenhuma palavra torpe da nossa boca.

(Efésios 4:29) - Não saia da vossa boca nenhuma palavra torpe, mas só a que for boa para promover a edificação, para que dê graça aos que a ouvem.

- Como é que com a mesma língua bendizemos a Deus e Pai, e com ela amaldiçoamos os homens, feitos à semelhança de Deus?

(Tiago 3:10,11) - De uma mesma boca procede bênção e maldição. Meus irmãos, não convém que isto se faça assim. Porventura deita alguma fonte de um mesmo manancial água doce e água amargosa?

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

B. Hábitos sujos

2. A Solução

- Para quebrar hábitos ruins de conversação é necessário mudar os pensamentos.
- Agradeça a Deus constantemente, memorize versículos da Bíblia, cante hinos no coração.

(II Corintios 10:5) - Destruindo os conselhos, e toda a altivez que se levanta contra o conhecimento de Deus, e levando cativo todo o entendimento à obediência de Cristo;

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

C. Companhia má

1. O Problema

- Os que querem ter cuidado do que sai das suas bocas não podem ter por amigos íntimos os que não tenham a mesma precaução.

(Provérbios 22:24,25) - Não sejas companheiro do homem briguento nem andes com o colérico, Para que não aprendas as suas veredas, e tomes um laço para a tua alma.

- Logo o que um na roda faz, inconscientemente os outros adotam como maneiras aceitáveis de comportamento.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

C. Companhia má

1. O Problema

- Esses amigos podem ser não só pessoas que conhecemos pessoalmente mas com quais gastamos tempo mesmo sem nos encontrar pessoalmente.
- Esses contatos podem ser feitos pelos programas de televisão que não ensinam praticas virtuosas, livros que não apoiam princípios morais ou até musicas que não incitem pensamentos ou ações agradáveis ao Senhor.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

C. Companhia má

2. A Solução

- Não há costumes tidos como excelentes ou maneiras tão aceitáveis pela sociedade que uma má conversação pode tornar ser desejada.

(I Corintios 15:33) - Não vos enganeis: as más conversações corrompem os bons costumes.

- Invista em filmes que educam, livros que são saudáveis e musicas que alegram o Senhor ou que não desfazem um ambiente agradável para pensar pensamentos altos e criar amigos morais de hábitos bons.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

D. Falta de cortesia comum

1. O Problema

- Tanto mais intimidade tivermos com alguém menos cortesia comum usamos, tais como o uso das palavras “por favor” “obrigado” “com licença” “desculpe” “bom dia” “como vai?” etc.
- Inclui também hábitos como de manter contato ocular com a pessoa com quem está conversando, e considerando o que está sendo comunicado e respondendo às perguntas feitas com atenção.
- Nada pior do que precisar ficar repetindo a comunicação por causa da insistência da pessoa com quem estamos conversando de continuar fazendo os fazeres dela e não dando a atenção devida à conversa.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

D. Falta de cortesia comum

2. A Solução

- Queremos que os outros sempre nos tratem com respeito e com uma certa diplomacia. Até muitas vezes julgamos a cultura e grau de educação de um povo pelo discernimento que tenham entre os tratos pessoais e pelas conversas.

(Mateus 7:12) - Portanto, tudo o que vós quereis que os homens vos façam, fazei-lho também vós, porque esta é a lei e os profetas.

- Outros nos vêm do mesmo jeito. Convêm usarmos para com os outros a mesma cortesia que queremos que os outros usem conosco.
- Não querendo ser tratados com pouca cortesia convém também não ficarmos displicentes nesta área com quem mais amamos, mas, de melhor maneira possível, com os que amamos mais devemos mostrar tal amor pela cortesia comum na comunicação diária.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

E. Jogar “verde”

1. O Problema

- “Jogar Verde” é uma prática universal que a sociedade usa para transmitir indiretamente assuntos. Significa remeter abertamente um assunto secretamente. Nem sempre a intenção do remetente é saudável.
- O mal desta pratica é que a pessoa a qual é endereçada a mensagem mal interpreta a mensagem ou até nem a recebe.
- Nem todos têm capacidades de um telepatia ou de um psicólogo que podem decifrar mensagens vagas ou codificadas.
- Por esta falta de certeza que a mensagem está sendo recebida faz que esta pratica de “jogar verde” torna-se um problema na comunicação.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

E. Jogar “verde”

2. A Solução

- Devemos lembrar que comunicação envolve não só em transmitir pensamentos verbalmente mas também ter certeza de que os outros entendam bem.
- Jesus falou em parábolas para deixar enigmas sabendo dos corações duros dos homens a quem ministrava mas em outras ocasiões falava com autoridade e doutrina não deixando nenhuma dúvida.

(Mateus 19:21) - Disse-lhe Jesus: Se queres ser perfeito, vai, vende tudo o que tens e dá-o aos pobres, e terás um tesouro no céu; e vem, e segue-me.

- Se não queremos deixar dúvidas nem enigmas é melhor transmitir as mensagens diretamente e não “jogar verde”.

“Pedi, e dar-se-vos-á” (Mat. 7:7)

(uma coisa que só pode ser feita deixando claro o que está dizendo)¹



“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

F. Falta de Verdade

1. O Problema

- Por muitas razões a comunicação torna menos que verdadeira.
- Pode ter razões altas e intenções sinceras para não dizer a verdade mas falar algo além do que é verdadeiro (sem omitir o que é inconveniente) é mentira.
- Alguns exemplos bíblicos

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

F. Falta de Verdade

- Ananias e Safira a sua esposa manipulavam a verdade.

(Atos 5:1) - MAS um certo homem chamado Ananias, com Safira, sua mulher, vendeu uma propriedade,

(Atos 5:2) - E reteve parte do preço, sabendo-o também sua mulher; e, levando uma parte, a depositou aos pés dos apóstolos.

(Atos 5:3) - Disse então Pedro: Ananias, por que encheu Satanás o teu coração, para que mentisses ao Espírito Santo, e retivesses parte do preço da herdade?

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

F. Falta de Verdade

- Pedro vivia uma vida dupla.

(Gálatas 2:11) - E, chegando Pedro à Antioquia, lhe resisti na cara, porque era repreensível.

(Gálatas 2:12) - Porque, antes que alguns tivessem chegado da parte de Tiago, comia com os gentios; mas, depois que chegaram, se foi retirando, e se apartou deles, temendo os que eram da circuncisão.

(Gálatas 2:13) - E os outros judeus também dissimulavam com ele, de maneira que até Barnabé se deixou levar pela sua dissimulação.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

F. Falta de Verdade

Todos estes exemplos foram
repreendidos duramente
(até com morte).

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

F. Falta de Verdade

2. A Solução

- Mentira é coisa séria diante de Deus.

(Provérbios 12:22) - Os lábios mentirosos são abomináveis ao SENHOR, mas os que agem fielmente são o seu deleite.

- Não se acha alguém no céu que contamine, cometa abominação e mentira.

(Apocalipse 21:27) - E não entrará nela coisa alguma que contamine, e cometa abominação e mentira; mas só os que estão inscritos no livro da vida do Cordeiro.

- Se a mentira não vai entrar no céu convém que mentira não sai da boca do crente, nem entre nos pensamentos dele. Se temos pensamentos verdadeiros teremos virtude.

SENHOR, livra a minha alma dos lábios mentirosos e da língua enganadora.”(Salmos 120:2)

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

G. Fugir do Assunto

1. O Problema

- Quando um assunto constrangedor está sendo levantado a tendência dos seres humanos é sair de fininho para não o tratar.
- Um forte desejo de nos poupar está em prática quando fugimos dum assunto.
- É visto quando uma pessoa que está recebendo uma mensagem que possa ser difícil de aceitar muda repentinamente o assunto, disfarça que não está escutando, se cala, ou focaliza numa só palavra que foi dita e começa de falar dessa palavra e assim, cria um desvio do assunto maior.
- Todas essas manobras torna-se problemas na comunicação pois muda ou interrompe o trajeto da conversa.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

G. Fugir do Assunto

2. A Solução

- Para não fugir do assunto é necessário uma certa responsabilidade de assumir qualquer delito que está sendo tratado. Pode ser que o delito é nosso ou pode ser que seja de outro.
- O necessário é ouvir o assunto por completo e de avaliar o sem armar manobras para escapar.
- Se alguém fala conosco de um assunto que pode nos melhorar, mesmo nos ferindo, convém que consideremos tudo para sermos ajudados. Se o assunto realmente não pertence a nós uma conversa ajuda de explicar porquê não.

(Provérbios 27:6) - Leais são as feridas feitas pelo amigo, mas os beijos do inimigo são enganosos.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

G. Fugir do Assunto

2. A Solução

- Também um respeito mútuo da pessoa que está conversando conosco é necessário. Se tratamos com respeito os que estão conversando conosco, podemos ver que eles usam respeito também nos seus tratos conosco.
- Pensar no *significado* da conversa que as palavras empregadas só transmitem em vez de focalizar na escolha das atuais palavras usadas pode ajudar a recepção da mensagem que está sendo comunicada a nós.
- Palavras podem significar uma multiplicidade de coisas e são nada menos que códigos para transmitir idéias de uma pessoa para uma outra.
- É melhor atentar no que está sendo comunicado do que as palavras usadas para comunicar.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

H. Descontar problemas pessoais nos outros

1. O Problema

- Há fatores múltiplos que formam e influenciam nossas personalidades dos quais não temos nenhum, ou no máximo, pouco controle.
- Se uma pessoa tem sido criada onde não existia amor no lar essa falta vai causar problemas na pessoa assim criada. Ela não vai saber mostrar amor aos outros. Se uma pessoa tem sido criada onde brigas e gritarias eram comuns, essa pessoa vai trazer esses traços da sua vida velha no lar que eventualmente fará. Se à uma pessoa nunca foi negada algo quando criança, quando adulto vai esperar que todos dobrem para a satisfazer.
- Esses problemas pessoais, mesmo não podendo sempre ser definidos por si mesmo, tornam de fazer parte da nossa personalidade e podem destruir o ambiente de amor e respeito que deve ser feito no lar expressos pela comunicação. Isso, quer dizer, se nós assim permitirmos

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

H. Descontar problemas pessoais nos outros

2. A Solução

(Tiago 1:5) - E, se algum de vós tem falta de sabedoria, peça-a a Deus, que a todos dá liberalmente, e o não lança em rosto, e ser-lhe-á dada.

- Ainda que não podemos determinar muitas condições e influencias em torno de nós, podemos determinar a nossa reação diante das situações ao nosso redor.
- Uma vez que temos responsabilidade do nosso destino não precisamos de ser influenciados pelos outros além daqueles que nós resolvemos ser influenciados; podemos nós mesmos definir o “quem” e o “que” que nos influencia.
- Uma vez que sabemos o certo do errado tornamos responsáveis de fazer a escolha certa. Se percebemos que uma pratica dos nossos pais, dos nossos irmãos ou das nossas irmãs, etc., não convém ser repetida somos responsáveis por não deixar tal pratica fazer parte da rotina da nossa vida.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

4 – O processo de ouvir(Problemas de comunicação)

H. Descontar problemas pessoais nos outros

2. A Solução

“Posso todas as coisas em Cristo que me fortalece.” (Fil. 4:13)

- Se não recorremos ao poder de Deus para ser o que devemos nunca venceremos as práticas más e destrutíveis que herdamos do nosso passado.
- Culpar os nossos pais, o ambiente na qual fomos criados, etc., não é aceitável e torna-se só um escape para não assumir a responsabilidade das nossas próprias ações.
- Estar em Cristo indica uma nova vida que vai brilhando na justiça onde as coisas velhas já passaram e tudo se fez novo em conformidade com a imagem de Cristo - santificação.
- Quando percebemos algo na nossa personalidade que não convém à glória de Deus, a ação certa será de confessar tal ação como pecado e procurar a graça de Deus para aplicar os conceitos justos e Bíblicos no seu lugar.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

5 – O Feedback em um relacionamento

- a) Valorização da pessoa;
- b) Descrição da ação ou do comportamento inadequado;
- c) Mudanças necessárias para que o comportamento não se repita;
- d) Comprometimento com as mudanças.

“Aprenda a Ouvir o Outro”

6 – Avalie-se periodicamente

- a) Minha forma de comunicação tem complicado ou facilitado a convivência entre nós?
- b) Minha forma de comunicação causa satisfação ou insatisfação?
- c) Minha forma de comunicação causa afastamento ou aproximação?
- d) Como posso melhorar minha forma de comunicação com ele(a) para tornar nossos desejos e pensamentos algo em comum?

CONCLUSÃO

“Não vos enganeis: as más conversações corrompem os bons costumes.”

I Cor 15:33

“Põe, ó SENHOR, uma guarda à minha boca; guarda a porta dos meus lábios.” Salmos 141:3

“A vossa palavra seja sempre agradável, temperada com sal, para que saibais como vos convém responder a cada um.”

(Colossenses 4:6)

Dúvidas e outras informações
classedafamilia@batistadomeier.org.br